

システムメンテナンス後のご注意

システムのメンテナンス後、ボタンクリックが正常に反応しない事象が発生した場合、大変お手数ではありますが、「ブラウザのキャッシュのクリア」をお願いいたします。

【ブラウザのキャッシュのクリアの手順（Microsoft Edge の場合）】

1. Microsoft Edge を起動し、右上の「設定」ボタン（点が横に 3 つ並ぶボタン ... ）をクリックします。「設定」をクリックし、左側の一覧から「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。
2. 「閲覧データをクリア」の「今すぐ閲覧データをクリア」から「クリアするデータの選択」ボタンをクリックします。
3. 「閲覧データをクリア」画面が表示されます。
「時間の範囲」は「すべての期間」を選択します。
以下 3 つのチェックをオンにします。
 - ・「閲覧の履歴」
 - ・「Cookie およびその他のサイトデータ」
 - ・「キャッシュされた画像とファイル」※保存したパスワードを残す場合は、「パスワード」からチェックを外します。
4. 「今すぐクリア」のボタンをクリックします。
→「閲覧データをクリア」画面が閉じるまで待ちます。
通常は数分で終わりますが、キャッシュ量が多い場合は時間がかかることもあります。
5. Microsoft Edge を閉じて、再度起動します。

【ブラウザのキャッシュのクリアの手順（Google Chrome の場合）】

1. Google Chrome を起動し、右上の「Google Chrome の設定」ボタン（点が縦に 3 つ並ぶボタン ）をクリックします。
「閲覧履歴データを削除」をクリックします。
2. 「閲覧履歴データを削除」の画面が表示されます。
「基本設定」タブで、期間から「全期間」を選択します。
以下の 3 つのチェックをオンにします。
 - ・「閲覧履歴」
 - ・「Cookie と他のサイトデータ」
 - ・「キャッシュされた画像とファイル」※ 保存したパスワードを残す場合は、「詳細設定」タブの
「パスワードとその他ログインデータ」からチェックを外します。
3. 「データを削除」ボタンをクリックします。
→「閲覧履歴データの削除」画面が閉じるまで待ちます。
通常は数分で終わりますが、キャッシュ量が多い場合は時間がかかることもあります。
4. Google Chrome を閉じて、再度起動します。